

## Handleiding voor het inkoopplatform Coupa

Beste leveranciers,

Wij zijn verheugd om samen met u een nieuwe weg in te slaan op het gebied van inkoopmanagement. Met de introductie van de cloud-based inkooptool Coupa transformeert de afdeling Inkoop de indirecte inkoop van Wuppermann Staal Nederland B.V. en digitaliseert daarbij het Source to Pay inkoopproces.

U als leverancier en wij als uw klant profiteren in gelijke mate van deze stap.

### Voordelen voor leveranciers

+ Verhoogde efficiëntie door status in realtime bij te houden

+ Opgeslagen en onafhankelijk bij te werken betalingsinformatie in het Coupa Supplier Portal (CSP).

+ E-mailmeldingen over activiteiten

+ Internationaliteit en intensivering van zakelijke relaties

### Voordelen voor ons

+ OneShop-oplossing voor het in kaart brengen van alle inkoopprojecten

+ Uitgebreide functies

+ Vereenvoudigde samenwerking met leveranciers

+ De efficiëntie en transparantie van inkoopprocessen vergroten


### Voordelen voor beide

+ Vermindering van doorlooptijden en arbeidskosten

+ Papierloze orderverwerking

+ Een tool om alle processen afzonderlijk en in totaliteit in kaart te brengen

+ Volledige en consistente bestelinformatie

A large, stylized blue arrow graphic pointing to the right, composed of several parallel lines of varying shades of blue, located on the left side of the page.

We stellen de samenwerking met u zeer op prijs en willen de Procure to Pay-procesketen zo efficiënt en transparant mogelijk maken.

Voor de samenwerking in Coupa komt Wuppermann Staal Nederland B.V. daarom met elke leverancier afzonderlijk de technische en procedurele verbindingstypes voor de overdracht van order- en catalogusgegevens overeen. Hiermee wordt de basis gelegd voor een effectief gebruik van de tool.

De volgende leveranciershandleiding is onderverdeeld in drie grote secties die de verschillende opties voor gegevensoverdracht in Coupa behandelen.

Als je nog vragen hebt, kun je telefonisch of per e-mail contact met ons opnemen. We ondersteunen je graag bij de integratie van de elektronische inkoopoplossing en staan ook in een later stadium voor u klaar.

We kijken ernaar uit om onze gedigitaliseerde samenwerking met u voort te zetten!

Uw Wuppermann Staal Nederland B.V.

Hieronder leggen we stap voor stap de procedure uit voor het instellen van Coupa voor de verschillende soorten koppelingen en laten we de voor- en nadelen van de verschillende alternatieven zien.

## 1. Verbinding via e-mail (SAN)

Verbinding maken via e-mail is de eenvoudigste manier om met Coupa te gaan werken. Bij deze optie hebben we alleen het e-mailadres nodig waar onze bestellingen in de toekomst naartoe gestuurd moeten worden. Geef het te gebruiken e-mailadres door aan de contactpersoon die je kent bij Inkoop. Onze inkoopmedewerkers zullen dit vervolgens in het systeem registreren, zodat alle bestellingen in de toekomst rechtstreeks naar deze mailbox worden gestuurd. Deze verbindingmethode is met name geschikt voor leveranciers die slechts sporadisch transacties met Wuppermann Staal Nederland B.V. uitvoeren.

Orderverzending



Catalogusbeheer



Stamgegevens



### 1.1 Orderverzending

Zodra je je e-mailadres hebt ingevoerd, kunnen alle bestellingen via je mailbox worden verwerkt en afgehandeld. De afzender van de inkomende bestelmail is altijd de Coupa-applicatie. In het onderwerp vindt u ook informatie over het bedrijf dat de bestelling heeft geplaatst en het inkoopordernummer. Je vindt dezelfde informatie samen met verschillende knoppen aan het begin van de mailtekst. De bestelmail is een Actionable Notification (SAN - Supplier Actionable Notification). Hierdoor kun je de knoppen aan het begin en einde van het bericht gebruiken om binnenkomende orderaanvragen direct in de e-mail te bevestigen of om een reactie op de order terug te sturen naar de Coupa instance van Wuppermann Staal Nederland B.V..

### 1.2 Catalogusbeheer

Bij een koppeling/verbinding via e-mail (SAN) hebt u geen mogelijkheid om zelf catalogusgegevens te beheren. Onze afdeling inkoop maakt een statische catalogus voor u aan op basis van de contractueel overeengekomen voorwaarden. Als er wijzigingen zijn in uw assortiment of prijzen, stuur deze dan per e-mail naar de contactpersoon die bij u bekend is.

### 1.3 Onderhoud van stamgegevens

Bij een verbinding via e-mail (SAN) heeft u niet de mogelijkheid om uw stamgegevens zelf bij te houden. Als er wijzigingen zijn in deze gegevens, stuur deze dan per e-mail naar de contactpersoon die bij u bekend is.

## 2. Verbinding via de Coupa Supplier Portal (CSP)

Het CSP-platform biedt u een uitgebreid online aanbod voor het afhandelen van transacties. Na aanmelden in het CSP heeft u onder andere de mogelijkheid om alle orders en hun status te bekijken, catalogi en stamgegevens te onderhouden of orders te bevestigen. Deze verbinding is aan te bevelen wanneer u meer dan één transactie per week met Wuppermann Staal Nederland B.V. uitvoert.

Orderverzending



Catalogusbeheer



Stamgegevens



### 2.1 Registratie in het CSP

Er zijn verschillende mogelijkheden om te registreren in de Coupa Supplier Portal, die we hieronder toelichten. Houd er rekening mee dat u pas gebruik kunt maken van de volledige functionaliteit van de portal als u zich in de portal heeft gekoppeld aan Wuppermann Staal Nederland B.V. (of een andere klant).

### 2.1.1 Koppeling met Wuppermann Staal Nederland B.V. Scenario 1: CSP-uitnodiging

Wuppermann Staal Nederland B.V. stuurt u een uitnodiging voor het CSP. Je ontvangt een e-mail met een link en instructies over hoe verder te gaan. Als je de uitnodiging accepteert via de knop *Join Coupa*, word je naar de startpagina van het CSP geleid. Hier maak je een nieuw account aan en log je in. Vervolgens wordt u automatisch gekoppeld aan Wuppermann Staal Nederland B.V. en kunt gebruik maken van alle CSP-functies. Op de Coupa startpagina vult u de vereiste gegevens in om u aan te melden.

### 2.1.2 Koppeling met Wuppermann Staal Nederland B.V. Scenario 2: Zelf aangemaakte uitnodiging

Ga naar de startpagina van het CSP (<https://supplier.coupahost.com/>) en maak een nieuwe account aan. Zodra je je met succes hebt aangemeld en ingelogd, kun je beginnen met het invoeren van je stamgegevens en instellingen in het systeem. Informeer vervolgens ons inkoopteam dat je je hebt aangemeld in het portaal en dat je met ons wilt verbinden. Onze inkoopafdeling koppelt uw bedrijf dan direct aan Wuppermann Staal Nederland B.V. in de Coupa CSP supplier directory.

## 2.2

### Tweefactorauthenticatie

U heeft zich succesvol geregistreerd in het CSP en kunt nu alle functies van het portaal gebruiken. Wanneer u voor de eerste keer inlogt, krijgt u de optie om tweefactorauthenticatie in te schakelen. Als u hier gebruik van wilt maken, kunt u dit doen via de *Open Google Authenticator* app of per sms. Als je geen tweefactorauthenticatie wilt activeren, negeer dan de melding door op de knop *No Thanks te* klikken. Als je op een later toch tweefactorauthenticatie wilt instellen, kun je dit doen via de accountinstellingen (zie Accountinstellingen).

### 2.3 Aanmaken en beheren van uw stamgegevens

Nadat u zich hebt geregistreerd voor het CSP, vult u de gegevens over uw bedrijf in. Je kunt je wijzigingen direct op de startpagina aanbrengen via de knop *Verbeter je profiel* of via de knop *Profiel* in het menu.

Optie 1: Het profiel bewerken via de startpagina

Optie 2: het profiel bewerken via 'Profiel' in het menu

In het algemeen moet er een onderscheid worden gemaakt tussen twee profielen:

- a) **Publiek profiel:** bevat algemene informatie over uw bedrijf (bijv. naam, logo, activiteitengebied, aantal werknemers, profielen in sociale netwerken of contactgegevens). Met het openbare profiel stelt u andere bedrijven in staat om uw bedrijf te vinden in de *Supplier Portal directory* en met u in contact te komen. De openbaar toegankelijke informatie wordt opgeslagen in de *sectie Algemene informatie*.
  
- b) **Klantspecifiek bedrijfsprofiel:** bevat algemene, crediteurengerelateerde informatie zoals adresgegevens, contactpersonen en contactmogelijkheden alsmede informatie over bedrijfsidentificatie (DUNS en BTW ID). Let op: wijzigingen in het klantspecifieke bedrijfsprofiel worden direct doorgestuurd naar Wuppermann Staal Nederland B.V. en bijgewerkt in ons stamgegevenssysteem. Gegevens voor het klantspecifieke bedrijfsprofiel worden opgeslagen in de *sectie bedrijfsgegevens*.

Klik op *Opslaan* als je alle wijzigingen hebt aangebracht.

## 2.4 Orderverzending

Je kunt binnenkomende orders beheren en bewerken via het menu *Bestellingen*. Om het orderoverzicht met alle ontvangen orders op te roepen, klik je op de knop *Orders in het menu*. Je kunt ook per e-mail of sms op de hoogte worden gebracht van elke bestelling (zie het gedeelte *Accountinstellingen* voor meer informatie).

Als je op een ordernummer klikt, wordt de betreffende order geopend en krijg je gedetailleerde informatie over de betreffende order.

Sommige bestellingen vereisen een bevestiging. Als je niet binnen een dag bezwaar maakt tegen de bestelling, gaan we ervan uit dat je de bestelling accepteert.

## 3. catalogusbeheer

Er zijn in principe twee soorten catalogi. De *statische catalogus* en de *PunchOut-catalogus*.

Een statische catalogus is een verzameling artikelen die direct op de Coupa homepage doorzocht kan worden door onze medewerkers. Om een statische catalogus te gebruiken, moet de leverancier eerst een CSV-bestand aanmaken met een gedefinieerde structuur. Dit bestand kan door de leverancier worden geüpload en vrijgegeven in de Coupa Supplier Portal of per e-mail naar Wuppermann Staal Nederland B.V. worden gestuurd.

In het eerste geval wordt de catalogus door Wuppermann Staal Nederland B.V. elektronisch verzonden naar het Coupa systeem en moet daar worden goedgekeurd door de verantwoordelijke inkoper. In het tweede geval uploadt een medewerker van Wuppermann Staal Nederland B.V. de catalogus naar Coupa en geeft deze vrij.

U kunt uw catalogi maken en onderhouden via het Coupa Supplier Portal. Open het menu-item *Catalogi* en selecteer de klant voor wie je een catalogus wilt aanmaken of bewerken. Hiervoor zijn verschillende opties:

- Handmatig een catalogus aanmaken via het CSP
- Uploaden van catalogusgegevens door de leverancier
- Uploaden van de catalogusgegevens door Wuppermann Staal Nederland B.V.

### 3.1 Handmatig een catalogus aanmaken via het CSP

Open het menu-item *Catalogi*. Je kunt een nieuwe catalogus aanmaken met de knop *Aanmaken*. Vul alle benodigde velden in en bevestig je invoer door op *Opslaan* te klikken. Je kunt nieuwe items aan een catalogus toevoegen met de knop *Aanmaken* in het gedeelte *Items in catalogus*.

Als je een catalogusitem wilt aanmaken, voer dan alle benodigde informatie in en definieer de gewenste instellingen voor het item. Zorg ervoor dat je je items zo nauwkeurig en correct mogelijk invoert en werk ze regelmatig bij.

Zodra je je catalogus hebt voltooid, stuur je deze naar de verantwoordelijke inkoper door op de knop *Verzenden naar inkoper* te klikken. Zodra de catalogus is goedgekeurd, zijn de items zichtbaar op het inkoopplatform van onze medewerkers.

### 3.2 Uploaden via CSV-bestand

De basis voor een statische catalogus is een CSV-bestand met een gedefinieerde structuur. Een bijbehorende template kan door de leverancier worden gedownload vanuit de Coupa Supplier Portal of door Wuppermann Staal Nederland B.V. vanuit de Coupa applicatie.

Je kunt het bestand voor het downloaden van het CSV-bestand als volgt vinden:

1. menu-item *Catalogi* openen
2. gebruik de knop *Aanmaken* om een nieuwe catalogus aan te maken of open een bestaande catalogus
3. Bij *Artikelen in de catalogus* op de knop *Van Bestand downloaden* klikken.
4. *CSV-template* link openen

Vul vervolgens de relevante velden voor elk item in. Alle verplichte velden zijn gemarkeerd met een sterretje in de kop.

Bij het opslaan wordt de gebruiker gevraagd of het CSV-formaat of het ODF-formaat moet worden gebruikt. Selecteer hier altijd "CSV-formaat gebruiken".

Upload nu het CSV-bestand naar het Coupa Supplier Portal. Open hiervoor het tabblad *Catalogi* in het menu en klik vervolgens op de knop *Aanmaken*. Klik bij *Artikelen in de catalogus* op de knop *Uit bestand downloaden*. Je hebt dan de optie om het bestand dat je hebt voorbereid te selecteren met de knop *Kies bestand* en het naar het systeem te uploaden met *Start upload*.

### 3.3 Accountinstellingen in het CSP

Om je accountinstellingen te bewerken, klik je op je naam bovenaan de pagina. In het gedeelte *Mijn account* heb je de mogelijkheid om algemene instellingen te maken (bijvoorbeeld je wachtwoord wijzigen), meldingen over nieuwe processen in de Coupa Supplier Portal (online, per e-mail of per sms) te definiëren of latere instellingen voor beveiliging en tweefactorauthenticatie te maken.

## 4. Verbinding via CXML

cXML staat voor commerce eXtensible Markup Language en is een protocol voor het uitwisselen van gegevens in elektronische zakelijke transacties. Uw IT/ERP-systeem is verbonden met het IT/ERP-systeem van Wuppermann Staal Nederland B.V..

Dit maakt een automatische, elektronische uitwisseling van ordergegevens mogelijk. Inkooporganisaties, leveranciers en dienstverleners kunnen zo communiceren in één open standaardtaal.

cXML kan worden gebruikt voor de gegevensoverdracht van de volgende documenten:

- Inkoopaanvragen
- Inkooporders
- Vragen
- Catalogi

Omdat de koppeling via cXML een hogere integratie inspanning vereist, raden wij deze methode aan als u meer dan 100 transacties per week uitvoert met Wuppermann Staal Nederland B.V. of als u uw bestelproces wilt automatiseren. Geef ons alle onderstaande informatie zodat wij de cXML koppeling in onze Coupa instance kunnen maken.

Orderverzending

Catalogusbeheer

Stamgegevens



#### 4.1 Orderverzending

Er zijn 7 parameters nodig om elektronische orderverzending in Coupa in te stellen:

URL bestellen	Serveradres van de leverancier waar de cXML-order naartoe wordt gestuurd.
Wuppermann Staal Nederland B.V. Domein	Vrij te kiezen parameter van de afzender (opdrachtgever); meestal: "DUNS" of "NetworkID".
Wuppermann Staal Nederland B.V. identiteit	Vrij te kiezen identiteit van de afzender (opdrachtgever) ofwel 'DUNS'nummer of een NetworkID (bijv. Coupa)

Leveranciersdomein	Vrij te kiezen parameter van de ontvanger (leverancier) meestal: "DUNS" of "NetworkID".
Identiteit leverancier	Vrij te kiezen identiteit van de ontvanger (leverancier) ofwel DUNS-nummer of een NetworkID van de leverancier
Shared secret	Wachtwoord voor orderverzending via cXML
Protocol	Het protocol dat wordt gebruikt voor gegevensuitwisseling ("cXML")

De bovenstaande parameters moeten met de leverancier worden overeengekomen en aan beide zijden (Coupa-klantapplicatie en de ontvangende server van de leverancier). worden opgeslagen

Na opslag in de stamgegevens van de leverancier stuurt Coupa een order als een elektronisch gegevensrecord naar het serveradres van de leverancier dat wordt geïdentificeerd door de opgeslagen URL. Wanneer de gegevensrecord in het ERP-systeem wordt geïmporteerd, wordt er een order aangemaakt die door de leverancier wordt bevestigd en geleverd.

#### 4.2 Catalogusbeheer Punch Out

Er zijn in principe twee soorten catalogi. De *statische catalogus* en de *PunchOut-catalogus*.

Als de leverancier een Punchout-catalogus gebruikt om zijn artikelen in Coupa weer te geven, wordt de gebruiker via een link in het Coupa-klantensysteem doorgestuurd naar een catalogus in de externe onlineshop van de leverancier, waar een contractueel overeengekomen productassortiment inclusief de onderhandelde prijzen beschikbaar is.

De gebruiker selecteert de gewenste artikelen en plaatst deze in een winkelmandje. Bij het afrekenen keert de gebruiker terug naar het Coupa-systeem en wordt de inhoud van het winkelmandje overgezet van de online catalogus naar Coupa. Alle artikelen in het winkelmandje zijn nu beschikbaar voor het maken van een inkoopaanvraag in Coupa.

Om het Coupa-klantensysteem te verbinden met de online catalogus van een leverancier, moeten eerst de nodige verbindingsparameters worden overeengekomen:

Stempel URL	Adres van de server waarop de online catalogus zich bevindt.
Domein	Vrij te kiezen parameter van de leverancier; meestal: "DUNS" of "NetworkID".
Identiteit	Vrij te kiezen identiteit van de leverancier; ofwel DUNS-nummer of een NetworkID (bijv. Coupa)
Geheim	Wachtwoord voor toegang tot de online catalogus
Afzender domein	Vrij te kiezen parameter voor de aanvrager; ofwel DUNS-nummer of een NetworkID van de klant
Identiteit afzender	Vrij te kiezen identiteit van de klant; een DUNS-nummer of een NetworkID
Protocol	Het protocol dat wordt gebruikt voor gegevensuitwisseling ("cXML")

Let op: Bij het koppelen van een Punchout-catalogus aan de Coupa instance van Wuppermann Staal Nederland B.V. worden de artikelen in uw catalogus niet getoond in de Coupa zoekresultaten van de aanvrager. De aanvrager krijgt alleen een link om naar uw online shop te springen aan het einde van de resultatenlijst.

#### 4.3 Voorbeelden van cXML-overdracht

Hieronder geven we je enkele voorbeeldcodes voor cXML-overdracht.

##### 4.3.1 Orderverzending

Het Coupa-systeem stuurt een cXML-document (orderverzoek) via een http/HTTPS-interface naar de URL die is opgeslagen in de stamgegevens van de leverancier voor het verzenden van orders.

Aan het begin van het cXML-document staan de details van de documentversie evenals de ident van de overdracht van gebruiksgegevens (payload) en de tijdstempel.

Daarna volgt de headerinformatie, die de verbindinggegevens uit de stamgegevens van de leverancier bevat.

De *headerorderaanvraag* bevat de feitelijke bestelgegevens, zoals valuta, totaalprijs, leverings- en factuuradres, leveringsvoorwaarden en contactgegevens.

Dit wordt gevolgd door de artikelgegevens van de bestelling (ItemOut gedeelte met artikelnummer, hoeveelheid, artikelnummer leverancier, prijs per eenheid, eenheid, materiaalgroep, rekeningtoewijzing en artikelwaarde).

Er is een extra ItemOut-sectie voor elk extra artikel in de bestelling. Meer informatie over cXML inkooporders is hier te vinden:

[https://success.coupa.com/Suppliers/For\\_Suppliers/Purchase\\_Orders/02\\_cXML\\_Purchase\\_Orders](https://success.coupa.com/Suppliers/For_Suppliers/Purchase_Orders/02_cXML_Purchase_Orders)

#### 4.3.2 PunchOut-catalogus

##### **Oproep | PunchoutSetupRequest**

Een Punchout-catalogus wordt aangeroepen vanuit de Coupa klantapplicatie met behulp van een cXML-bericht van het type PunchOutSetupRequest. De header van dit bericht bevat de verbindingparameters die zijn opgeslagen voor de Punchout-pagina, evenals de gegevens van de aanroepende gebruiker en de URL van de doelsite bij de leverancier.

##### **Antwoord | PunchoutSetupResponse**

De server die wordt aangesproken via PunchoutSetupRequest antwoordt met een statuscode en, indien succesvol, met zijn URL. Meer voorbeelden zijn te vinden in de Coupa Success Portal onder de volgende link:

[https://success.coupa.com/Suppliers/For\\_Suppliers/Catalogs/Punchout\\_Catalogs](https://success.coupa.com/Suppliers/For_Suppliers/Catalogs/Punchout_Catalogs)

##### **Winkelmandje overbrengen | PunchoutOrderMessage**

De PunchoutOrderMessage bevat de informatie die door de is opgeslagen in het winkelmandje van de externe onlineshop en stuurt deze naar het Coupa-systeem, dat de communicatie tussen de twee systemen heeft gestart met een PunchoutSetupRequest. Het bericht bevat de volledige waarde van het winkelmandje, de vracht- en verpakkingskosten, de btw en de gegevens van de afzonderlijke geselecteerde artikelen (artikelnummer, omschrijving, hoeveelheid, eenheid, prijs, valuta en productgroep).

In het volgende voorbeeld bevat de PunchoutOrderMessage slechts één artikel.

Als de PunchoutOrderMessage succesvol is verzonden, worden de opgenomen artikelen weergegeven in het Coupa winkelmandje en zijn ze dus beschikbaar voor het maken van een inkoopaanvraag.

#### 5. Opties voor facturatie

Stuur uw facturen in PDF-formaat naar **invoice.wsn@wuppermann.com**

Vermeld, indien bekend, een contactpersoon en het door Coupa gegenereerde ordernummer op de factuur zodat deze zo snel mogelijk verwerkt kan worden.